

# 内蒙古双创云服务平台

# 企业客户端操作手册

内蒙古双创云服务平台 2021 年 2 月

→,	登录	1
<u> </u>	注册	1
三、	申请云资源	3
四、	上报企业数据	. 11
五、	服务工单管理	. 11

## 内蒙古双创云服务平台

企业客户端操作手册

一、登录

登录内蒙古双创云服务平台, 网址: http://nmgcxcy.cn



图 1

- 二、注册
- 1、注册

在内蒙古双创云服务平台, 输入手机号获取验证码登录



图 2

2、完善企业信息

带有红色\*号项为必填项(用户必须填写真实准确的信息,信息发生变更时应及时联系平台,否则无法正常申请)。信息填写完毕,点击"提交"。

带有红色\*号项包括:企业名称、企业地址、法人姓名、统一社会信用代码、 所属区域(如果是园区企业还需要选择所属园区名称)、企业联系人、企业联系 电话、电子邮箱、企业简介、企业基本信息表、企业详细介绍等。

企业营业执照需上传图片格式 (jpg、png) 格式,请上传图象完整的营业执照图片,系统会识别营业执照的信息并自动填写进相应内容中。

≥业营业执照:			
上 点击上传营业执照			
企业名称:	* 企业地址:	*法人姓名: *统一社会信用代码:	
清输入企业名称	请输入企业地址	请输入法人 请输入统一社会信用	
所属区域 ②:	*企业联系人:	* 企业联系电话:	
请选择企业所属区域	请输入企业联系人姓名	请输入企业联系电话	
否为小儆企业: () 否)	是否为高新技术企业①: () 百	是否有增值电信业务经营许可证①:	
≥业网址:	*电子邮箱:	* 企业简介:	
清输入企业网址	请输入电子邮箱	请输入企业简介	
企业基本信息表:	*企业详细介绍:	其他相关资质(如电信业务增值许可证等):	
土 点击上传	L 点击上传	土 点击上传	

图 3

3、等待审核

完善企业信息并提交成功后等待平台审核。

4、审核通过

企业信息审核通过后状态为: 审核通过。

主页 / 企业信息管理 / 我的企业信息

当前状态: 审核通过

图 4

#### 三、申请云资源

1、新增资源申请



### (1) 增加业务系统信息

▪ 联系人:	• 联系电话:	• 联系人职务:
ENNIPS	10040047000	产品经理
业务系统名称:	业务系统描述即件:	
小钥匙物业管理系统	今上(西京)	
* 业务系统描述:		
这里是小钥匙		

图 6

(2) 按需申请资源

服务编号	系统盘	数据盘 操作系统	远程维护端口	互联网访问服务	业务发布带宽 公网
			留7	も数据	
			+ 新増	云主机 모	
云数据库服务					
	服务编号			磁盘 (G) ③	操作
			11月	日数暦	
			+ 新增2	云数据库 囲	
OSS对象存储		VPN接入服务		大数据治理	云监控服务
磁盘大小: 🗸 🗸		VPN账号数量:	Y	是否需要大数据治理服务: 🔵 😤	默认开通,按每- 服务。用户可自;
服务为增值服务,不享受免二	减三的相关政策,如有问	题, 请致电电话: 0471-3396606。			
扁洞扫描服务				安全增值服务	
听需漏洞扫描次数:	~			如需安全增值服务,请在下方描述您的需	求:
				请输入安全增值服务委求	

图 7

### 例如,申请云主机,点击"新增云主机"按钮

云主机

服务编号	系统盘	数据盘	操作系统	远程维护端口	互联网访问服务	业务发布带宽	公网映射	操作
				智力	日政3度			
				+ 新増	云主机 🖵			

图 8

鼠标滑动到小图标处可查看每项内容的填写说明,如下图所示:

新增云主机

* 服务编号①:	~
* 系统盘 ():	~
* 数据盘 ①:	$\sim$
* 操作系统 ①:	$\sim$
互联网访问 ①: 🦳 🕾	
远程维护端口 ①: + 新知	普端口
业务发布带宽:	$\sim$
4	- 増加公网映射

图 9

		新增云主机			
≝□	F	* 服务编号 ①:		×	
服务编号	服务名称	cpu配置(vcpu)	内存配置(G)	内网带宽 (Gbps)	价格
SCY-001	云主 <mark>机配置A:</mark> ecs.n4.small	1	2	0.5	1450元/年
SCY-002	云主机配置B: ecs.n4.large	2	4	0.5	2900元/年
SCY-003	云主机配置C: ecs.mn4.large	2	8	0.5	4200元/年
SCY-004	云主机配置D: ecs.e4.large	2	16	0.5	6700元/年
SCY-005	云主机配置E: ecs.n4.xlarge	4	8	0.8	5300元/年
SCY-006	云主机配置F: ecs.mn4.xlarge	4	16	0.8	7900元/年

图 10

(3) 确认信息无误后点击右下角"提交"按钮进行提交



资源信息填写提交后,可根据页面引导,对已填写的数据进行修改,也可按 照指引步骤继续下载资源申请单,盖章回传,确认无误后提交,如下图所示:

提交

DCCP 内蒙古双创云平台	运	③ 🗘 🗐 💿 微云测试
<ul> <li>■ 企业信息管理 ~</li> <li>● 资源申请管理 ^</li> </ul>	主页 / 資源申请管理 / 添加成功 <b>资源申请单号: 2021021987565</b>	资源申请列表
新増资源申请 资源申请订单管理	联系人: 雪…, 雪	資源申请状态 待提交
企业数据上报 ~	1 资源申请创建成功	\$
图 服务工单管理 ~	如需修改资源信息,请点击重新编辑按钮 予载资源申请单	重新编辑
	如确认资源信息无误,需下载电子版资源申请单,加盖公章后上传到系统并提交审核 3 上传资源申请单(企业签字盖章)	下载
	需上传加盖公章后的资源申请单 ④ 确认无误并提交	上 上传资源申请单
	上传资源申请单后可提交审核	提交

图 11

第6页

您还可以返回资源申请订单管理中,对资源申请信息进行修改或下载回传资 源申请单

IXP 内蒙古双创云平台	Ē	
1 企业信息管理 ~	主页 / 资源申请管理 / 资源申请订单管理	
● 资源申请管理 ^	资源申请订单管理	
新增资源申请		
资源申请订单管理	订单编号:	
企业数据上报 ~	+ 新建申请	
■ 服务工单管理 ~ ~	订单编号	业务系统名称
		10000

图 12

(1) 修改资源信息

点击申请单的操作->更多项,可修改资源信息。如下图所示:

当前进度		操作	
<ul> <li>待提交</li> </ul>		查看	更多>
	1-1 共计 1 条	<	查看进度 修改资源信息 上传资源申请单
			下载资源申请单

图 13

(2) 上传资源申请单

点击申请单的操作->更多项,下载资源申请单后,加盖企业公章后上传资源 申请单; (3) 提交申请

点击申请单的操作->更多项,点击提交申请。如下图所示。

当前进度		操作	
• 待提交		查看	更多∨
	1-1 共计1条 <	1	查看进度
			修改资源信息
			重传资源申请单 下载资源申请单
			提交申请

图 14

(4) 查看进度

点击申请单的操作->更多项,可查看进度。如下图所示:

当前进度	操作
● 运营方初审	查看─更多∨
	查看进想

图 15



图 16

(5) 上传合同

平台审核完成后,当前进度状态显示"企业上传合同"。点击申请单的操作 ->更多项,下载合同(第一步),确认无误后签字盖章上传合同(第二步),再 点击提交合同(第三步)。如下图所示:

当前进度	操作
• 企业上传合同	查看 更多∨
	查看进度 1-1 共计 1 条 < 1 > <mark>提交合同</mark>
	上传合同
	下載合同

图 17

(6) 等待平台确认企业上传的合同信息, 如下图所示:

操作
查看│更多∨
图 18
操作
查看│更多∨
共计1条 < 1 > 15~

图 19

(8) 资源交付完成,平台资源交付完成时当前进度显示"已完成",企业可进入详情查看并下载实施交付文件,如下图所示:

当前进度	操作
• 已完成	查看 更多∨
	图 20

四、上报企业数据

企业需按月度上报经营数据,如图 21 所示。注:企业提交数据后,平台审 核通过的情况下将无法修改数据。

<ul> <li>◆ 企业数据上报</li> <li>企业经营数据</li> <li>■ 服务工单管理</li> </ul>	<b>~</b> 月报 ~	则编号: + 新增上报数据		
		图 21		
DCCP 内蒙古双创云平台	Ē		0	🖉 💿 微云测试
<ul> <li>■ 企业信息管理 ~</li> <li>● 资源申请管理 ~</li> </ul>	主页 / 企业数据上报 / 企业经营数据上报 企业经营数据上报			
企业数据上报 ^	海波+R L 47 日 // 、 0004 00 (中)			
企业经营数据月报	·调还绊上掀月顶。2021-02 □	101-076	shim Lin	(1) 77
■ 服务工单管理 ~	指标分类	指标名称	数据上报	代码 ③
	基本信息	营业收入	力元	2010
		软件业务收入合计	万元	2020
(一) 按业务类型		1.软件产品收入	万元	2021
		其中: 信息安全产品收入	万元	20211
		工业软件产品收入	万元	20212
		2.信息技术服务收入	万元	20212
	(一) 按业务类型分列	其中: 运营服务收入	万元	20212
		电子商务平台服务收入	万元	20212
				提交

图 22

#### 五、服务工单管理

企业可通过服务工单系统提交问题服务单,系统会根据 问题类型自动流转 到对应的服务部门和工程师进行问题处 理和回复,及时解决企业提出的各类问

第11页

题和服务请求。

1、新增服务工单

企业可以选择问题分类及通知方式,可上传截图图片等,如下图所示: 问题分类及详细描述

*问题分类:	* 通知方式:
商务问题	∨ ✓ 系统内回复 ✓ 电子邮件 ✔ 微信模板消息
*问题描述:	
请仔细描述您所遇到的问题,我们有问必答	
上传文件只支持IPG/IPFG/PNG格式的图片文件文件大小不招讨3M·	
提交工单	
图 2	23

2、服务工单管理

企业可在此处查看平台回复情况。

DCP 内蒙古双创云平台	Ē					0	🗋 🥘 微云测试
■ 企业信息管理 ~	主页 / 服务工单管理 / <b>服务工单管理</b>	2					
● 资源申请管理 ~	服务工单管理						
企业数据上报 ~							
🗏 服务工单管理 🔷	问题描述:		童训				
新增服务工单	+ 新建服务工单						
服务工单管理	订单编号	问题分类	问题描述	提交时间	最后回复时间	状态	操作
	2021022028946	商务问题	这是测试工	2021-02-20 09:51:34		• 待回复	查看
					1-1 共计 1 条	۶ < 1 >	15 \

图 24